



---

# Memoria Seguros 2010

---

## Índice

1. ..... Carta del Presidente
2. ..... Identificación de la Sociedad
3. ..... Actividades
4. ..... Administración
5. ..... Suscripción de la Memoria
6. ..... Estados Financieros
7. ..... Factores de Riesgo
8. ..... Información esencial

## Carta del Presidente

Señores Accionistas:

Me es grato dirigirme a ustedes con el objeto de presentar la memoria y balance de la compañía de seguros de vida Seguros CLC S.A.

Durante el año 2010 la compañía continuó, durante su cuarto año de operación, con la comercialización de su seguro Vivir Más, Vivir Más Tercera Edad y el adicional "Mas Protección" con cobertura de accidentes para los menores de 27 años.

Como producto de varios estudios y análisis de las tendencias del mercado, se lanzó al mercado el 6 de diciembre el Seguro Integral Gastos Médicos Mayores, un producto único e innovador que ofrece cobertura hasta los 100 años sin límite de edad para el ingreso, cobertura para los padres del asegurado titular y renovación Garantizada hasta los 100 años reemplazando a los productos Vivir Más y Vivir Más Tercera Edad. Junto al lanzamiento de este Seguro Integral, se cambió el nombre al adicional Más Protección por Seguro Escolar con la finalidad de que sea claramente identificable el segmento en el cual compete.

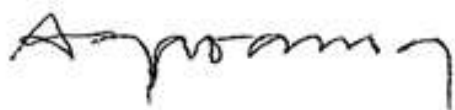
Con todo, durante el año 2010, la compañía registró un incremento en sus asegurados de un 10%, comparado a igual periodo del año anterior, y de un 14% en sus ingresos. En este sentido, cabe destacar que la compañía obtuvo un resultado final positivo en el ejercicio de MM\$ 861.

Tal como sucedió en el ejercicio 2009, la compañía continuó reforzándose tanto en recursos humanos como en sistemas de información para poder atender las necesidades que implica el crecimiento de sus operaciones.

Con todo, la compañía avanza hacia una consolidación como líder en el ranking de ventas de Seguros de Salud Individuales, entre las compañías que comercializan este tipo de productos, posición que incrementaremos durante 2011 ampliando nuestra cobertura geográfica de ventas hacia la V Región.

Por lo anterior ello, miramos con optimismo los desafíos que nos hemos impuesto para el año 2011.

Atentamente,



**Andrés Navarro Haeussler**  
Presidente del Directorio  
Seguros CLC S.A.

## Identificación de la Sociedad

Razón Social	:	Seguros CLC S.A.
Nombre de fantasía	:	Seguros CLC S.A.
RUT	:	76.573.480-0
Tipo de Sociedad	:	Sociedad Anónima Cerrada, su existencia fue autorizada el 05 de junio de 2006, por Resolución Exenta N° 237 de la SVS.
Objeto Social	:	Contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, seguros de previsión o rentas, y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo de seguros a que se refiere el artículo 8° del DFL. 251 DE 1931.

## Actividades

### *Actividades Comerciales año 2010*

Definida la Compañía de Seguros CLC como uno de los pilares de crecimiento de Clínica Las Condes, durante el año 2010 se realizaron diversos estudios y encuestas que tenían como objetivo desarrollar los focos estratégicos que sustentaran este crecimiento.

A partir de lo anterior, la Compañía desarrolló una nueva estrategia comercial para los próximos años que implica importantes acciones sobre los productos, canales y segmentos, los que nos deberán apoyar las ambiciosas metas planteadas.

### *Crecimiento*

Durante el año 2010, la compañía registró un incremento en sus asegurados de un 10%, comparado a igual periodo del año anterior, y de un 14% en sus ingresos, signo de la preferencia de los asegurados por los servicios, la calidad y la atención de Clínica Las Condes.

### *Productos comercializados*

Seguros CLC. S.A. es una compañía de seguros de vida autorizada a operar como tal por la Superintendencia de Valores y Seguros y ha desarrollado productos únicos en el mercado que otorgan coberturas relacionadas con la salud de las personas con el fin de satisfacer sus necesidades de prestaciones médicas. Los productos comercializados son:



## **Seguro Vivir Más**

Seguro Vivir Más es un producto desarrollado por Seguros CLC para entregar protección y la mejor cobertura en salud para toda la familia, frente a enfermedades o accidente de alto costo, cubriendo el 100% de las prestaciones ambulatorias y hospitalarias por accidente o enfermedad, realizadas en Clínica Las Condes o un porcentaje de ellas al ser en otros establecimientos de salud, después del reembolso de Isapre y aplicados los deducibles correspondientes, con un tope de 35.000 UF anuales por evento.

Los asegurados de Vivir Más acceden a una serie de beneficios con plazos definidos que Clínica Las Condes entrega a los afiliados de este producto, como son el beneficio de "Parto cubierto", al que acceden los asegurados que desean inscribirse, permitiéndoles obtener importantes descuentos en partos, tanto en la cuenta de la Clínica como en los honorarios de los médicos adscritos al programa; y el beneficio "Copago Cero" para aquellos asegurados que cuentan con plan de Isapre, el cual consiste en que Clínica Las Condes cubre la diferencia entre el costo de la primera atención ambulatoria en el Servicio de Urgencia de CLC y el monto bonificado por su Isapre.

Este producto se dejó de comercializar en diciembre de 2010 y fue reemplazado por el Seguro Integral.

## **Seguro Vivir Más Tercera Edad**

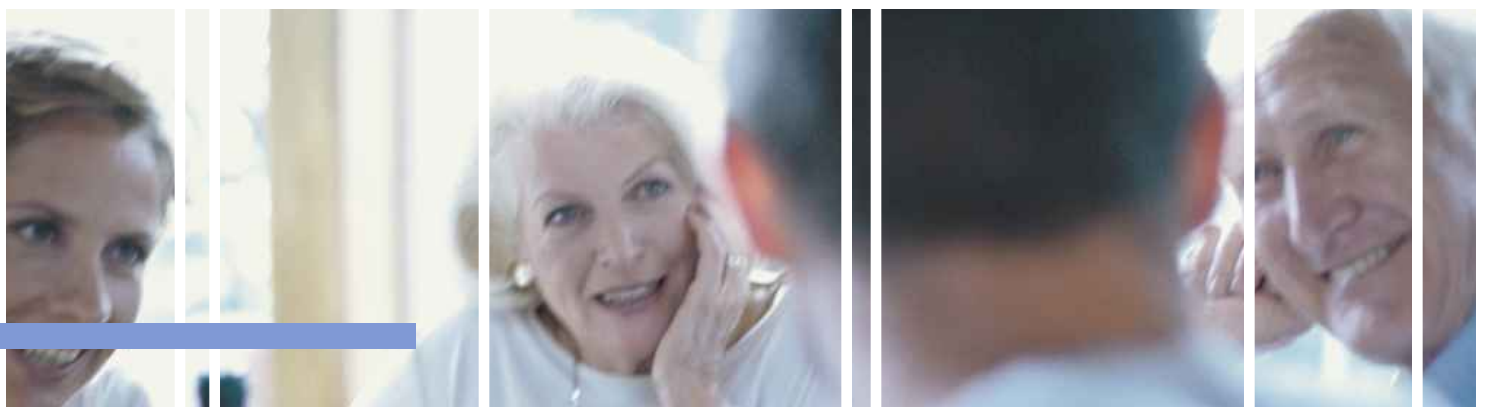
Seguro Vivir Más Tercera Edad es un producto único en el mercado creado por Seguros CLC para entregar protección especialmente a quienes tienen más de 65 años frente a enfermedades o accidente de alto costo, con coberturas diseñadas para las necesidades de este segmento etéreo, y que cubren hasta los 100 años de edad, cubriendo el 100% de las prestaciones ambulatorias y hospitalarias por accidente o enfermedad, realizadas en Clínica Las Condes, después del reembolso de Isapre y aplicados los deducibles correspondientes, con un tope de hasta 5.000 UF anuales por evento según patología. Adicionalmente, los asegurados de Vivir Más acceden a una serie de beneficios con plazos definidos que Clínica Las Condes entrega a los afiliados de este producto.

Este producto se dejó de comercializar en diciembre de 2010 y fue reemplazado por el Seguro Integral.

## **Adicional Más Protección**

Al contratar el seguro Vivir Más nuestros asegurados pueden contratar también el adicional Más Protección para sus hijos menores de 27 años y otorgarles así, una mayor cobertura y beneficios similares a los entregados por los convenios escolares del mercado, pero a menor costo que éstos. Este adicional cubre el 100% de prestaciones hospitalarias y ambulatorias realizadas en Clínica Las Condes, sin deducible, derivadas de una lesión traumática o accidente. Al contratar este adicional, el beneficio "Copago Cero" se extiende a los padres y abuelos de asegurado por todo el período de vigencia de este adicional, con el único requisito de tener Isapre vigente.

Este producto cambió de nombre, desde diciembre 2010, a adicional Seguro Escolar, manteniendo todas las coberturas y beneficios del adicional Más Protección.





### ***Seguro Integral***

Durante el año 2010 se desarrolló un nuevo producto de Seguros CLC SA, el Seguro Integral Gastos Médicos Mayores, un producto único en el mercado por las características siguientes: Cobertura hasta los 100 años sin límite de edad para el ingreso, cobertura para los padres del asegurado titular, renovación Garantizada hasta los 100 años. Este producto reemplazó la venta del Vivir Más y Vivir Más Tercera Edad, manteniendo o mejorando sus coberturas, topes y deducibles.

### ***Adicional Deducible desde UF 10***

Se lanzó un nuevo adicional Deducible desde UF 10 para Cáncer y 19 de las enfermedades más comunes que permite bajar el deducible en el caso de desarrollar alguna de estas patologías, siempre y cuando la atención sea en Clínica Las Condes, y, en el caso del cáncer, sea a través del Centro clínico del cáncer.

### ***Nuevos beneficios de Clínica Las Condes***

Para estos productos, Clínica Las Condes suma los siguientes beneficios: Chequeo médico anual y Segunda opinión médica, ambas copago cero, desde el mes 13 de vigencia del Seguro con el objetivo de fidelizar a los asegurados con Clínica Las Condes.

### ***Canales de Distribución***

La estrategia comercial se basó durante gran parte del año 2010 en el formato de venta directa, contando a Diciembre con un equipo formado por 70 agentes.

Como parte de la nueva estrategia de distribución, a partir del mes de Septiembre de 2010 se inició la comercialización de nuestros productos a través de corredores de seguros.

Para el año 2011 se tiene contemplado incorporar nuevos formatos de distribución como también expandir la venta a regiones.

## Administración

La estructura de la organización es la siguiente:

### Administración

Gerente General : Humberto Mandujano Reygadas  
Gerente de Operaciones : Rodolfo Gacitúa Bravo

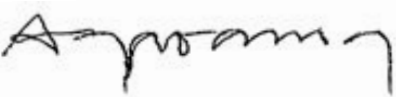
Directorio

Presidente Directorio : Andrés Navarro Haeussler

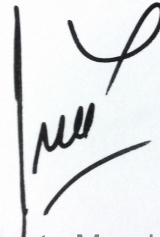
Directores : Jorge Larach Said  
: René Tejías Ramírez  
: Sergio Pérez Soteras

### Suscripción de la Memoria

Los señores Directores y Gerente de Seguros CLC S.A. a continuación individualizados, se declaran responsables respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual, y que los mismos suscriben.



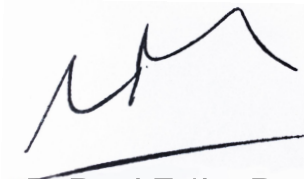
Sr. Andrés Navarro Haeussler  
Presidente  
Ingeniero Civil Industrial  
Rut 5.078.702-8



Sr. Humberto Mandujano Reygadas  
Gerente General  
Ingeniero Comercial  
Rut 8.354.225-k



Dr Jorge Larach Said  
Director  
Médico Cirujano  
Rut 4.940.453-0



Dr René Tejías Ramírez  
Director  
Médico Cirujano  
Rut 7.287.984-8



Sr. Sergio Pérez Soteras  
Director  
Ingeniero Civil Industrial  
Rut 7.481.593-6

## Estados financieros

31 de diciembre de 2010 y 2009

### CONTENIDO

Antecedentes de la Sociedad  
Informe de los auditores independientes  
Balances generales  
Estados de resultados  
Estados de flujo de efectivo  
Conciliación flujo de efectivo  
Notas a los estados financieros

M\$ - Miles de pesos chilenos  
US\$ - Dólares estadounidenses  
UF - Unidades de fomento



## SEGUROS CLC S.A.

Estados financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009

### ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD

La Sociedad opera en el Segundo grupo (Seguros de Vida)

#### ADMINISTRACION

Representante Legal	:	Humberto Mandujano Reygadas
Gerente General	:	Humberto Mandujano Reygadas
Gerente de Operaciones	:	Rodolfo Gacitúa Bravo

#### DIRECTORIO

Presidente Directorio	:	Andrés Navarro Haeussler
Directores	:	Jorge Larach Said
	:	René Tejías Ramírez
	:	Sergio Pérez Soteras

#### MAYORES ACCIONISTAS

#### TIPO DE PERSONA

Clínica Las Condes S.A.	Jurídica
Servicios de Salud Integrados S.A.	Jurídica

#### PERÍODO CUBIERTO POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros cubren el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2010 y 2009.

#### CLASIFICACION DE RIESGO

Clasificadora	Clasificación de riesgo	Fecha clasificación
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.	A	12/2010 (*)
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	A	12/2010 (*)

(\*) Con base en Estados Financieros al 30/09/10.

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas y Directores de  
Seguros CLC S.A.

Hemos auditado el balance general de Seguros CLC S.A. al 31 de diciembre de 2010 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Seguros CLC S.A... Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, basada en la auditoría que efectuamos. La Nota 28 no ha sido revisada por nosotros y, por lo tanto, este informe no se extiende a la misma. Los estados financieros de Seguros CLC S.A. al 31 de diciembre de 2009, fueron auditados por otros auditores quienes emitieron su opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 22 de enero de 2010.

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría también comprende, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Seguros CLC S.A. al 31 de diciembre de 2010 y los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

*Deloitte.*

Enero 21, 2011  
Juan Carlos Cabrol Bagnara



- (1) Constitución de la Sociedad
- (2) Normas Contables Aplicadas
- (3) Cambios Contables
- (4) Corrección Monetaria y Diferencia tipo de cambio
- (5) Inversiones
- (6) Activos no efectivos
- (7) Análisis de Suficiencia de Activos
- (8) Activo Fijo.
- (9) Reaseguros Vigentes
- (10) Reservas Matemáticas y de Siniestros por pagar
- (11) Otros activos
- (12) Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos
- (13) Cambios en el Patrimonio
- (14) Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento
- (15) Otros Pasivos
- (16) Obligaciones con Instituciones Financieras
- (17) Transacciones entre Partes Relacionadas
- (18) Flujo Efectivo
- (19) Contingencias y compromisos
- (20) Moneda Extranjera
- (21) Remuneraciones del Directorio
- (22) Transacciones con Administradoras de Fondos de Pensiones
- (23) Sanciones
- (24) Transacciones de Acciones
- (25) Garantías, Prendas e Hipotecas
- (26) Hechos Relevantes
- (27) Hechos Posteriores
- (28) Políticas Generales de Administración (NCG N° 130)



## BALANCE GENERAL

<b>BALANCE GENERAL</b>				
<b>Al 31 de diciembre de</b>				
	<b>2010</b>		<b>2009</b>	
<b>Activos</b>	<b>Parcial</b>	<b>Total</b>	<b>Parcial</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Inversiones	-	5.156.731	-	4.127.292
Inversiones financieras	5.141.039	-	4.107.036	-
Inversiones inmobiliarias y similares	15.692	-	20.256	-
Deudores por primas asegurados	-	253.832	-	199.924
Deudores por reaseguros	-	-	-	-
Otros activos	-	144.371	-	130.559
<b>Total activos</b>	-	<b>5.554.934</b>	-	<b>4.457.775</b>
<b>Pasivos y patrimonio</b>	<b>Parcial</b>	<b>Total</b>	<b>Parcial</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Reservas técnicas	-	1.289.377	-	1.215.847
Riesgo en curso	428.289	-	400.783	-
Matemáticas	-	-	-	-
Siniestros por pagar	861.088	-	815.064	-
Primas por pagar	-	26.521	-	22.724
Otros pasivos	-	467.209	-	308.641
Patrimonio	-	3.771.827	-	2.910.563
Capital pagado	2.949.591	-	2.949.591	-
Sobre precio vta. de acciones	38.689	-	38.689	-
Resultados acumulados	783.547	-	(77.717)	-
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>5.554.934</b>		<b>4.457.775</b>

Las Notas adjuntas N° 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros.

## ESTADOS DE RESULTADOS

<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>				
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de				
	2010		2009	
	Parcial M\$	Total M\$	Parcial M\$	Total M\$
Margen de contribución	-	1.902.742	-	1.007.863
Prima retenida neta	-	6.785.623	5.970.406	-
Ajuste reserva de riesgo en curso y matemática de vida	(27.710)	-	(4.621)	-
Costo de siniestros	(4.234.435)	-	(4.272.103)	-
Costo de intermediación	(620.736)	-	(685.819)	-
Costo de administración	-	(1.082.433)	-	(1.028.276)
<b>Resultado de operación</b>	-	820.309	-	(20.413)
Producto de inversiones	-	226.596	-	240.066
Otros ingresos (egresos)	-	(16.316)	-	(1.484)
Corrección monetaria	-	(17.016)	-	5.453
Diferencia de Cambio	-	-	-	-
<b>Resultado antes de impuesto</b>	-	1.013.573	-	223.622
Impuesto a la renta	-	(152.308)	-	(22.681)
<b>Utilidad del ejercicio</b>	-	861.265	-	200.941

Las Notas adjuntas N° 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros.



## ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

<b>ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO</b>		
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujo originado por actividades operacionales</b>		
Flujo neto de primas	7.898.292	7.059.949
Flujo de rentas y siniestros	(4.339.490)	(3.848.983)
Flujo de comisiones	(612.589)	(653.461)
Flujo de inversiones financieras	80.267	84.568
Gastos de administración	(1.604.810)	(1.023.722)
Pago de impuestos	(1.145.044)	(1.065.032)
Otros	-	1.021
<b>Flujo originado por actividades operacionales</b>	<b>276.626</b>	<b>557.340</b>
<b>Flujo neto originado por actividades de inversión</b>		
Compra-venta inversiones financieras	(626.875)	(320.238)
Flujo utilizado por actividades de inversión	(626.875)	(320.238)
<b>Flujo neto originado por actividades de financiamiento</b>		
Flujo originado por actividades de financiamiento	-	-
<b>Flujo neto del ejercicio</b>	<b>(350.249)</b>	<b>237.102</b>
<b>Efecto inflación del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(34.520)</b>	<b>27.313</b>
<b>Variación efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio</b>	<b>(384.769)</b>	<b>264.415</b>
<b>Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.415.190</b>	<b>1.150.775</b>
<b>Saldo final del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.030.421</b>	<b>1.415.190</b>

Las Notas adjuntas N° 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros.

## ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

<b>ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO</b>		
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujo originado por actividades operacionales</b>		
Flujo neto de primas	7.898.292	7.059.949
Flujo de rentas y siniestros	(4.339.490)	(3.848.983)
Flujo de comisiones	(612.589)	(653.461)
Flujo de inversiones financieras	80.267	84.568
Gastos de administración	(1.604.810)	(1.023.722)
Pago de impuestos	(1.145.044)	(1.065.032)
Otros	-	1.021
<b>Flujo originado por actividades operacionales</b>	<b>276.626</b>	<b>557.340</b>
<b>Flujo neto originado por actividades de inversión</b>		
Compra-venta inversiones financieras	(626.875)	(320.238)
Flujo utilizado por actividades de inversión	(626.875)	(320.238)
<b>Flujo neto originado por actividades de financiamiento</b>		
Flujo originado por actividades de financiamiento	-	-
<b>Flujo neto del ejercicio</b>	<b>(350.249)</b>	<b>237.102</b>
<b>Efecto inflación del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(34.520)</b>	<b>27.313</b>
<b>Variación efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio</b>	<b>(384.769)</b>	<b>264.415</b>
<b>Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.415.190</b>	<b>1.150.775</b>
<b>Saldo final del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.030.421</b>	<b>1.415.190</b>

Las Notas adjuntas N° 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros.

**CONCILIACIÓN ENTRE EL RESULTADO NETO  
Y EL FLUJO NETO ORIGINADO POR  
ACTIVIDADES OPERACIONALES**

<b>CONCILIACIÓN ENTRE EL RESULTADO NETO Y EL FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>		
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Resultado del ejercicio	861.265	200.941
<b>Cargos (abonos) a resultados que no representan flujos de efectivo</b>		
Depreciación	6.565	10.173
Amortización	-	-
Castigos y provisiones de activos	16.310	1.484
Ajuste reserva técnica	27.710	4.621
Impuesto a la renta	152.308	22.681
Corrección monetaria	17.016	(5.453)
Diferencia tipo cambio	-	-
Otros (abonos) o resultados que no representan flujo	-	-
Otros cargos o resultados que no representan flujo	-	32.359
<b>Aumento (disminución) de activos</b>		
Inversiones	(1.533.178)	(142.179)
Deudores por prima	(88.636)	(37.123)
Deudores por reaseguros	-	-
Otros activos	32.799	10.941
<b>Aumento (disminución) de pasivos</b>		
Reservas técnicas	505.752	446.394
Obligaciones con instituciones financieras	-	-
Deudas con intermediarios	-	-
Otros pasivos	278.715	12.501
<b>Flujo neto originado por actividades operacionales</b>	<b>276.626</b>	<b>557.340</b>

Las Notas adjuntas N° 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros.

## **(1) Constitución de la Sociedad**

La Compañía, se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública otorgada en Santiago con fecha 02 de marzo de 2006, modificada por escritura pública de 28 de abril de 2006, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández. Su existencia fue autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros bajo la Resolución Exenta N° 237 del 05 de junio de 2006.

El extracto de sus estatutos se inscribió a Fojas N° 22.100 N° 15.315 del Registro de Comercio de Santiago del año 2006, publicado en el Diario Oficial 38.487 del 13 de Junio 2006.

El objeto principal de la Compañía de acuerdo a sus estatutos, es contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, seguros de previsión o rentas y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo de seguros a que se refiere el artículo 8° del DFL. 251 de 1931.

El Gerente General a la fecha de emisión de los presentes estados financieros es don Gonzalo Grebe Noguera. Los clasificadores de riesgo son ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda. y Fitch Chile Clasificadores de Riesgo Ltda.

## **(2) Normas Contables Aplicadas**

### **a) General**

Los estados financieros han sido preparados sobre la base de principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas e instrucciones específicas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las que priman sobre las primeras en caso de discrepancias.

### **b) Período contable**

Los estados financieros cubren los ejercicios comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2010 y 2009, respectivamente.

### **c) Corrección monetaria**

Los estados financieros han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda ocurrida en cada ejercicio. Para estos efectos se han aplicado las disposiciones vigentes que establecen que los activos y pasivos no monetarios al cierre de cada ejercicio y el patrimonio inicial y sus variaciones deben actualizarse con efecto en resultados, según los índices oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas, los que dieron origen a un 2,5% para el presente ejercicio (-2,3% para el ejercicio 2009). Además, los saldos de las cuentas de ingresos, costos y gastos fueron ajustados monetariamente para expresarlos a valores de cierre.

Para efectos de presentación, todas las cifras comparativas del ejercicio anterior se presentan actualizadas por el porcentaje de 2,5 % antes mencionado.

d) Bases de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se han traducido a pesos al tipo de cambio vigente al cierre de los respectivos ejercicios. Los reajustes han sido imputados a la cuenta de variación de tipo cambio y corrección monetaria respectivamente con cargo o abono en el estado de resultados.

	2010	2009
	\$	\$
Dólar estadounidense	468,10	507,10
Unidad de fomento	21.455,55	20.942,88

e) Activo fijo

Se presenta a su costo de adquisición más corrección monetaria, menos las depreciaciones acumuladas. La depreciación ha sido calculada aplicando el método de depreciación lineal, considerando la vida útil de los bienes.

f) Criterios de valorización de inversiones

**f) 1. Instrumentos de renta fija**

Los instrumentos de renta fija, tales como Títulos de deuda emitidos y garantizados por el Estado, bonos emitidos por bancos e instituciones financieras y otros instrumentos de renta fija, se presentan al valor inicial de la inversión más reajustes e intereses devengados, calculados según la tasa interna de retorno implícita de la inversión al momento de la compra.

**f) 2. Instrumentos de renta variable**

1. Cuotas de fondos mutuos de renta fija

Las inversiones en cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor de rescate de la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros.

2. Acciones Registradas con presencia ajustada

Las acciones de sociedades anónimas abiertas se encuentran inscritas en el registro de valores y tienen una presencia ajustada superior al 25%, por lo que se encuentran valorizadas a su valor bolsa.

Conforme a la metodología de calculo fijado por la Circular N°1.629 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Compañía no ha constituido provisión por las pérdidas esperadas sobre instrumentos de renta fija cuya clasificación de riesgo sea inferior a la exigida por esta norma o no cuenten con dicha clasificación.

g) Constitución de Reservas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, que se resumen como sigue:

- Reserva de riesgo en curso

La reserva de riesgo en curso se determina de acuerdo al valor de las primas retenidas, no ganadas, calculadas sobre base semimensual de los riesgos cubiertos a un año plazo.

- Reserva de siniestros por pagar

La reserva de siniestros por pagar comprende los siguientes conceptos:

- Reserva de siniestros liquidados

La reserva de siniestros liquidados corresponde al valor actual de los pagos futuros a los asegurados o beneficiarios.

- Reserva de siniestros ocurridos y no reportados

Corresponde a la estimación del costo neto de siniestros que a la fecha de cierre de los estados financieros, han ocurrido pero no han sido conocidos por la Sociedad, se estimó sobre la base del promedio de los siniestros informados a la Compañía en los últimos doce meses después de la fecha de cierre de los estados financieros, pero que su ocurrencia fue anterior a dichos cierres.

- Reserva de siniestros en proceso de liquidación

A la fecha de cierre de los estados financieros, existen siniestros en proceso de liquidación constituido en base al total de pólizas siniestradas informadas al cierre de los estados financieros.

- Reserva de Calce

La Compañía no aplica la disposición de valorización de pasivos de la circular N°1512 y Norma de Carácter General N° 178, ya que no cuenta con cartera de Seguros previsionales.

h) Provisión de vacaciones

En consideración a las disposiciones contenidas en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G., se ha procedido a contabilizar provisión de vacaciones por el devengamiento correspondiente a los trabajadores vigentes al 31 de diciembre de 2010 ascendente a M\$ 40.139 (para el año 2009 de M\$ 41.914).

- i) **Impuesto a la renta e impuestos diferidos**  
La Compañía contabiliza el Impuesto a la Renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con lo establecido en Boletín Técnico N° 60 y N° 71 del Colegio de Contadores de Chile A.G..

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que se puedan compensar las diferencias temporarias (Nota 11 de los estados financieros).

- i) **Provisión para deudas incobrables**  
La Sociedad constituye provisiones de incobrables a base de la antigüedad de las primas documentadas y no documentadas.
- j) **Reconocimiento de ingresos**  
La Sociedad reconoce los ingresos por primas a base del devengamiento mensual de los saldos por cobrar por este concepto, descontinuo dicho reconocimiento para aquellos casos que presenten morosidad más allá de los plazos de gracia estipulados en el condicionado de la Póliza.

### **(3) Cambios Contables**

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2010, no se han efectuados cambios en la aplicación de los criterios contables respecto del ejercicio anterior

### **(4) Corrección monetaria**

Los estados financieros han sido ajustados mediante la aplicación de las normas de corrección monetaria descritas en las notas 2 c) y 2 d). Los efectos de la aplicación se resumen como sigue:



## (5) Inversiones

- a) El total de inversiones por tipo de instrumentos, al cierre de cada ejercicio, se detalla a continuación:

	2010		2009	
	Parcial M\$	Total M\$	Parcial M\$	Total M\$
<b>Inversiones</b>		5.156.731		4.127.292
Inversiones financieras				
Titulos de deuda emitidos y garantizados por el Estado y Banco Central:		1.446.644		1.077.987
Instrumentos únicos	-		-	
Instrumentos seriados	1.446.644		1.077.987	
Titulos de deuda emitidos por el sistema bancario y financiero:		665.777		1.370.926
Instrumentos únicos	264.665		923.864	
Instrumentos seriados	401.112		447.062	
Titulos de deuda emitidos por sociedades inscritas en Superintendencia de Valores y Seguros:		1.788.098		816.805
Instrumentos únicos	-		-	
Instrumentos seriados	1.788.098		816.605	
<b>Acciones y otros títulos:</b>		479.629		549.946
Acciones de sociedades anónimas abiertas	474.761		349.992	
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-		-	
Cuotas de fondos de inversión	-		-	
Cuota de fondos mutuos	4.868		199.954	
Otros	-		-	
<b>Mutuos hipotecarios</b>		-		-
Inversiones en el extranjero		-		-
Caja		2.346		2.163
Banco		758.545		289.209
Avance tenedores de Pólizas		-		-
Bienes raíces de leasing		-		-
Bienes raíces urbanos		-		-
No habitacionales		-		-
Habitacionales		-		-
Bienes raíces no urbanos		-		-
Equipos computacionales		3.034		4.401
Muebles y máquinas		12.658		15.855
Vehículos		-		-
Otras Inversiones Inmobiliarias		-		-
Inversiones Cuenta única de Inversión (CUI)		-		-

a) El detalle por emisor de las inversiones, al cierre de cada ejercicio, se detalla a continuación:

	Títulos de bancos e instituciones financieras	Títulos emitidos o garantizados por el Estado	Títulos de sociedades no financieras	2010	2009
<b>Instrumentos de renta fija</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Tesorería General de la República	-	927.792	-	927.792	445.195
Banchile Securitizadora S.A.	-	-	40.057	40.057	40.996
Banco BÍBAC Vizcaya Argentina. C	148.019	-	-	148.019	147.360
Banco Central	-	518.852	-	518.852	632.792
Banco Crédito e Inversiones	1.338	-	-	1.338	30.378
Banco Bice	20.943	-	-	20.943	121.522
Scodabank Sud Americano	5.340	-	-	5.340	108.695
Cencosud S.A.	-	-	138.964	138.964	138.524
CGE Distribución S.A.	-	-	-	0	203.293
Banco Chile	1.611	-	-	1.611	209.011
Banco Corbanca	122.975	-	-	122.975	148.711
Banco del Desarrollo	16.188	-	-	16.188	18.133
Banco Edwards	3.895	-	-	3.895	4.777
Coca Cola Emisor S.A.	-	-	53.088	53.088	53.018
Banco del Estado de Chile	105.271	-	-	105.271	184.525
Banco Falabella	205.907	-	-	205.907	228.443
Banco Internacional	32.672	-	-	32.672	34.101
Inversiones Eléctrica	-	-	-	0	58.416
Caja de C. Asignación Familiar los Andes	-	-	80.596	80.596	81.005
Metrogas S.A.	-	-	21.575	21.575	23.194
Transelec S.A.	-	-	300.127	300.127	107.483
Banco Santander	-	-	-	0	134.998
Empresa de Transporte de Pasajeros	-	-	110.868	110.868	110.575
Caja de C. Asig. Fam. ARAUCANA	-	-	283.470	283.470	-
COPEUCH	-	-	253.225	253.225	-
ENJOY	-	-	221.406	221.406	-
FASA	-	-	263.081	263.081	-
SALFACORP	-	-	21.840	21.840	-
BANCO	1.618	-	-	1.618	-
<b>Sub totales</b>	<b>665.777</b>	<b>1.446.644</b>	<b>1.788.098</b>	<b>3.900.519</b>	<b>3.265.718</b>
<b>Renta Variable</b>					
CFM Renta Money Market	-	-	-	-	199.954
FM VISION CASH	-	-	-	4.868	-
Acciones Sociedades Anónimas Abiertas	-	-	-	474.761	349.992
<b>Sub totales</b>				<b>479.629</b>	<b>549.946</b>
<b>Disponibles</b>					
Caja y bancos	-	-	-	760.891	291.372
<b>Total Inversiones financieras</b>	<b>665.777</b>	<b>1.446.644</b>	<b>1.788.098</b>	<b>5.141.039</b>	<b>4.107.036</b>
<b>Inmobiliarias y Similares</b>					
Activos fijos	-	-	-	15.692	20.256
<b>Total Inversiones</b>	<b>665.777</b>	<b>1.446.644</b>	<b>1.788.098</b>	<b>5.156.731</b>	<b>4.127.292</b>

- c) Títulos de deuda emitidos y garantizados por el estado:  
El saldo de M\$ 1.446.644 de estos instrumentos, está constituido por compras a termino de Títulos emitidos por el Banco Central y Tesorería, (para el 2009 de M\$ 1.077.987), corresponde a Títulos emitidos por la Tesorería.
- d) Acciones y otros títulos:  
d) 1. Cuotas de fondos mutuos valorizadas al valor de rescate de la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros.

Emisor	Nominales	Valor cuota \$	Valor Cierre	
			2010 M\$	2009 M\$
FM VISION CASH	215,02	23	4.868	
CFM Penta	157.303,9	1,2401	0	199.954
<b>TOTAL</b>			<b>4.868</b>	<b>199.954</b>

d) 2. Titulo de Acciones en Sociedades Anónimas con presencia ajustadas, se encuentran valorización al valor bolsa al cierre del ejercicio y su detalle es el siguiente:

## (6) Activos no efectivos

La Compañía presenta los siguientes saldos en los activos no efectivos, al cierre de cada ejercicio:

Activo no efectivo	Cuenta FECU	Activo inicial M\$	Fecha inicial	Saldo activo 2.010 M\$	Amortización del ejercicio M\$	Plazo de amortización (meses)	Saldo activo 2009
Derecho de Marca	5.14.42.00.000	1.924	2008	1.725	199	108	1.972
<b>Totales</b>		<b>1.924</b>		<b>1.725</b>			<b>1.972</b>

## (7) Análisis Suficiencia de Activos

En cumplimiento a la Norma de Carácter General N° 188, del 31 de octubre del 2005, de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Compañía no efectúa análisis de suficiencia de activos.



## (8) Activo fijo

Los bienes incluidos bajo este rubro son los siguientes:

			<u>2010</u>	<u>2009</u>
	Costo	Depreciación	Valores	Valores
<u>Detalle</u>	corregido	acumulada	netos	netos
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Equipos Computacionales	16.199	-13.165	3.034	4.401
Máquinas y muebles de oficina	33.009	-20.351	12.658	15.855
<b>Total</b>	<b>49.208</b>	<b>33.516</b>	<b>15.692</b>	<b>20.256</b>

## (9) Reaseguros Vigentes

La compañía al 31 de diciembre de 2010 y 2009, no mantiene contratos vigentes de Reaseguro.

## (10) Reservas Matemáticas y de Siniestros por cargar

El detalle de las reservas de riesgo en curso y de siniestros por pagar al término de cada ejercicio son las siguientes:

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Reserva de Riesgo en Curso	428.289	400.783
Siniestros por Pagar	861.088	815.064
<b>Total Reservas Técnicas</b>	<b>1.289.377</b>	<b>1.215.847</b>

## (11) Otros activos

El detalle del rubro otros activos al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es el siguiente:

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Impuesto al Valor Agregado	17.192	18.873
Pagos Provisionales Mensuales	68.681	36.910
Crédito por gastos de capacitación	10.200	8.106
Cuentas del personal	441	781
Gastos anticipados	14.826	2.311
Intangibles	1.725	1.972
Impuestos diferidos	20.082	52.937
Garantías y otros	11.224	8.869
<b>Total</b>	<b>144.371</b>	<b>130.559</b>

## (12) Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos

- a) Provisión Impuesto a la Renta. Se ha provisionado Impuesto a la Renta por Pagar por la suma de M\$ 136.969, (Para el año 2009 M\$0) por determinación de utilidades tributarias para el periodo 2010 ascendentes a M\$805.700. (Para el año 2009 una pérdida tributaria).
- b) Los impuestos diferidos se encuentran contabilizados conforme a lo establecido en el BT. N° 60 y N° 71 del Colegio de Contadores de Chile A.G...

Los saldos acumulados al cierre de cada periodo, se presentan a continuación:

Diferencia Temporarias	Impuestos Diferidos 2010				Impuestos Diferidos 2009			
	Activo Diferido		Pasivo Diferido		Activo Diferido		Pasivo Diferido	
	C/Plazo	L/Plazo	C/Plazo	L/Plazo	C/Plazo	L/Plazo	C/Plazo	L/Plazo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión cuentas incobrables	9.042	-	-	-	6.476	-	-	-
Provisión vacaciones	6.824	-	-	-	7.125	-	-	-
Otras Provisiones	4.216	-	-	-	5.744	-	-	-
Ajuste valor bolsa acciones	-	-	-	-	277	-	-	-
Gastos anticipados	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdidas Tributarias	-	-	-	-	-	33.314	-	-
<b>Totales</b>	<b>20.082</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.622</b>	<b>33.314</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### c) Composición Impuesto a la Renta:

ITEM	M\$	M\$
Efecto de activos o pasivos por impuesto diferido del ejercicio	(32.854)	(7.130)
Beneficios tributarios por pérdidas tributarias	-	(12.239)
Recuperación de Impuesto a la Renta	17.515	13.318
Provisión de Impuesto a la Renta del Ejercicio	(136.969)	(16.630)
<b>Totales</b>	<b>(152.308)</b>	<b>(22.681)</b>

La tasa impositiva utilizada para la conciliación al 31 de diciembre de 2010 y 31 de diciembre de 2009 corresponde a la tasa de impuestos a las sociedades del 17% que las entidades deben pagar sobre las utilidades imponibles bajo la normativa tributaria vigente.

El incremento en la tasa de impuesto a la renta (20% año comercial 2011 y 18,5 % año comercial 2012), provocara variaciones en el cálculo del impuesto diferido, cuyo efecto no se considera significativo.

### (13) Cambios en el patrimonio

El capital y reservas tuvieron el siguiente movimiento al cierre de cada ejercicio:

	Capital pagado M\$	Sobrepeso Acciones Propias M\$	Resultados acumulados M\$	Resultado del ejercicio M\$	Total Patrimonio M\$
Saldos al 1 de enero de 2009	2.945.394	38.634	(115.829)	(162.432)	2.705.767
Aporte Capital	-	-	-	-	0
Traspaso resultado 2008	-	-	(162.432)	162.432	0
Corrección monetaria	(67.744)	(889)	6.400	-	(62.233)
Resultado del ejercicio 2009	-	-	-	196.040	196.040
Saldos al 31 de diciembre de 2009	2.877.650	37.745	(271.861)	196.040	2.839.574
salidos actualizados*	2.949.591	38.689	(278.658)	200.941	2.910.563
Saldos al 1 de enero de 2010	2.877.650	37.745	(271.861)	196.040	2.839.574
Aporte Capital	-	-	-	-	0
Traspaso resultado 2009	-	-	196.040	(196.040)	0
Corrección monetaria	71.941	944	(1.897)	-	70.988
Resultado del ejercicio 2010	-	-	-	861.265	861.265
Saldos al 31 de diciembre de 2010	2.949.591	38.689	(77.718)	861.265	3.771.827

\* Solo para efectos comparativos

De acuerdo con las disposiciones legales vigentes se han incorporado al capital pagado el monto de la revalorización que le corresponde.

El capital social suscrito y pagado ha quedado en M\$ 2.949.591, conformado por 15.717 acciones de acuerdo a la siguiente participación:



#### (14) Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Al 31 de diciembre de 2010, las inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo corresponden a M\$ 3.220.377, (M\$ 3.147.827 para el año 2009), en consecuencia se presenta un superávit de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo de M\$ 1.918.316, (de M\$ 957.047 para el año 2009), según el siguiente detalle:

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	M\$	M\$
Obligación de invertir las reservas técnicas	1.289.377	1.215.847
Obligación de invertir Patrimonio de riesgo	1.931.000	1.931.980
Total obligación de invertir	3.220.377	3.147.827
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	5.138.693	4.104.874
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	1.918.316	957.047
Patrimonio neto	<u>3.770.102</u>	<u>2.908.591</u>
Endeudamiento:		
Total	0,47	0,56
Financiero	0,13	0,11

Las siguientes son las inversiones que la Compañía mantiene al 31 de diciembre de 2010, para cubrir su obligación de invertir:

#### (15) Otros Pasivos

El detalle del rubro otros activos al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es el siguiente:

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	M\$	M\$
Provisiones y otros por pagar	151.781	138.299
Proveedores	30.850	11.985
Impuestos por pagar	117.758	100.100
Provisión Impuesto a la Renta	136.969	16.630
Retenciones previsionales	25.599	24.627
Saldo con empresas relacionadas	4.252	17.000
Total	<u>467.209</u>	<u>308.641</u>

El detalle de las cuentas involucradas en Provisiones y Otras cuentas por pagar de los estados financieros se detallan a continuación:

Código Fecu	Descripción	2010	2009
		M\$	M\$
5.24.47.00.00	Provisión de vacaciones	40.139	41.914
	Provisión gastos del Personal	820	3.867
	Provisión gastos de cobranza	7.221	6.177
	Provisión comisiones	81.446	61.344
	Otras Provisiones	11.367	15.138
	Otras cuentas por Pagar	10.788	9.859
<b>Total</b>		<b>151.781</b>	<b>138.299</b>

**(16) Obligaciones con Instituciones Financieras**

**a. Línea de Crédito:**

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la Compañía no ha utilizado líneas de créditos.

**b. Préstamos vigentes:**

No hay préstamos vigentes

**(17) Transacciones entre partes relacionadas**

A fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Circular N° 109, se detallan las transacciones significativas con Compañías relacionadas por tener accionistas mayoritarios comunes o ser coligadas y accionistas de la Sociedad. Los contratos y servicios con las sociedades relacionadas se han pactado a valor de mercado:

Entidad	Relación	Naturaleza de las transacciones	2010		2009	
			Monto	Utilidad (pérdida)	Monto	Utilidad (pérdida)
			M\$	M\$	M\$	M\$
Clinica Las Condes S.A. RUT: 93.930.000-7	Directa	Servicios	789.220	(789.220)	51.523	(51.523)
		Reembolso de Gastos	94.528	(94.528)	49.386	(49.386)
Inmobiliaria CLC S.A. RUT: 76.433.290-3	Indirecta	Arriendo Oficinas	19.868	(19.868)	19.287	(19.287)

Los saldos pendientes de las cuentas por cobrar o pagar al cierre de cada ejercicio se resumen a continuación:

			2010		2009
Entidad	Relación			Por cobrar (por pagar)	
				M\$	M\$
Clinica Las Condes S.A.					
RUT. 93.930.000-7	Directa			(4.252)	(17.000)
	Total			(4.252)	(17.000)

## (18) Flujo de Efectivo

La Compañía considera como efectivo y efectivo equivalente, todas aquellas inversiones que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja con vencimientos menores a 90 días, de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 50 del Colegio de contadores de Chile A.G..

<u>Composición de efectivo y efectivo equivalente</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	M\$	M\$
Caja y Bancos	760.891	291.372
Depositos a Plazo	264.665	923.864
Cuotas de Fondos Mutuos	4.868	199.954
<b>Total</b>	<b>1.030.424</b>	<b>1.415.190</b>

En cumplimiento a normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros, se incluye el detalle del flujo neto de impuestos:

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	M\$	M\$
PPM pagados	67.735	31.635
Crédito por recuperar (Sence)	10.200	8.106
IVA	1.066.416	1.007.411
Impuesto Único	43.813	51.707
Retenciones	2.826	2.903
Recuperación de Impuesto	(45.946)	(36.730)
<b>Total</b>	<b>1.145.044</b>	<b>1.065.032</b>

**(19) Contingencias y compromisos**

La Compañía mantiene Juicio Civil por cumplimiento forzado de contrato o indemnización de perjuicios, caratulado “Gestión Corredores de Seguros S.A. y Seguros CLC.” consistente en un juicio declarativo, en que se demanda por las comisiones correspondientes a los Corredores de Seguros de la Cartera cedida por ING Seguros de Vida S.A. a Seguros CLC. S.A. Cabe destacar que estos juicios están sujetos al procedimiento ordinario de lata tramitación, por lo que a la fecha el juicio sigue su curso sin tener una fecha de término.

**(20) Moneda extranjera**

La Compañía no mantiene saldos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

**(21) Remuneración del Directorio**

Los señores accionistas acordaron por unanimidad en la Primera Junta Ordinaria no remunerar a los señores Directores por el desempeño de sus funciones.

**(22) Transacciones con Administradoras de Fondos de Pensiones**

No hay.

**(23) Sanciones**

Durante el presente ejercicio, la Compañía, sus Directores, Administradores y dependientes no han sido objeto de sanciones.

**(24) Transacciones de acciones**

No hay.

**(25) Garantías, Prendas e Hipotecas**

No hay.

**(26) Hechos relevantes**

En sesión de directorio celebrada con fecha 29 de Abril de 2009, el Director Don Carlos Schaapp Scharf presentó la renuncia al cargo, quedando a hasta la fecha de hoy vacante dicho cargo.

Con fecha 26 de octubre de 2009 presentó la renuncia al cargo de gerente general de la Sociedad don Marcelo Mosso Gómez., asumiendo como nuevo gerente general don Gonzalo Grebe Noguera, el cual con la misma fecha ha renunciado al cargo de director de la Compañía.

En sesión de directorio celebrada con fecha 09 de marzo de 2010, asume como nuevo gerente general don Pablo García Yáñez, y se nombra para ocupar el cargo de director vacante a don Gonzalo Grebe Noguera.

En junta ordinaria de accionistas celebrada con fecha 30 de marzo de 2010, se eligieron los nuevos directores de la sociedad, quedando integrado por: Andrés Navarro Haeussler, don Gonzalo Grebe Noguera, don Mario Kuflik Derman y don René Tejías Ramírez y en calidad de director independiente don Jorge Larach Said.

El directorio de la compañía ha quedado compuesto por don Andrés Navarro H., como Presidente, los directores don Gonzalo Grebe Noguera, don Mario Kuflik Derman, don René Tejías Ramírez, don Jorge Larach Said como vicepresidente del directorio.

Con fecha 30 de noviembre de 2010 presentó la renuncia al cargo de Gerente General de la sociedad don Pablo García Yáñez, asumiendo como nuevo gerente general don Gonzalo Grebe Noguera, el cual con la misma fecha ha renunciado al cargo de director de la compañía.

Con fecha 30 de noviembre de 2010 presentó la renuncia al cargo de director de la sociedad don Mario Kuflik Derman, nombrándose como nuevo director a don Sergio Pérez Soteras

El directorio de la compañía ha quedado compuesto por don Andrés Navarro H., como Presidente, y los directores don René Tejías Ramírez, don Jorge Larach Said y don Sergio Pérez Soteras.

Con fecha 1 de febrero de 2011 presentó la renuncia al cargo de Gerente General de la sociedad don Gonzalo Grebe Noguera, asumiendo como nuevo gerente general don Humberto Mandujano Reygadas.

#### **(27) Hechos posteriores**

Con fecha 1 de febrero de 2011 presentó la renuncia al cargo de Gerente General de la sociedad don Gonzalo Grebe Noguera, asumiendo como nuevo gerente general don Humberto Mandujano Reygadas.

#### **(28) Políticas Generales de Administración (NCG N° 130)**

En conformidad con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Norma de Carácter General N° 130, se muestran a continuación un resumen de las políticas generales de Administración. Estas políticas se encuentran debidamente aprobadas por el Directorio, y en términos generales corresponden a lo siguiente:

##### **a) Política de inversiones.**

La política de inversiones de la Compañía tiene por objetivo maximizar el retorno del portafolio con riesgos adecuados a los compromisos con los asegurados y dar cumplimiento a la normativa vigente. En este sentido, un porcentaje mayoritario de las inversiones serán en instrumentos de renta fija, y se considerarán otras inversiones basadas en límites en riesgos y análisis sectoriales.

b) Políticas de utilización de productos derivados y administración de riesgos financieros.

b.1. La utilización de productos derivados no es considerada en esta política, por ello este tipo de inversiones sólo pueden realizarse con aprobación expresa del Directorio.

b.2. Administración de riesgos financieros, el Directorio ha establecidos limites a la exposición en Renta Variable de acuerdo a los beneficios esperados y de acuerdo a la política de dividendos, para los riesgos de crédito y emisor deberá ceñirse a los límites establecidos en la normativa vigente.

Grado de cumplimiento de las políticas de inversión, utilización de productos derivados y administración de riesgos financieros.

Se ha desarrollado la gestión dentro del marco definido por las Políticas Generales de Administración y que incluye la Política de Inversiones, los procedimientos de auditoría interna contemplados no han establecido o evidenciado desviaciones respecto de las directrices otorgadas por el Directorio de la Compañía.

En cuanto a la utilización de derivados, no se efectuaron operaciones de esta naturaleza.

La política de control interno de Seguros CLC S.A., tiene por objetivo minimizar los riesgos detectados y asegurar la integridad de las operaciones, determinando la eficiencia de los sistemas informáticos y continuidad de los procesos. Resguardar adecuadamente los activos de la Compañía y reflejar adecuadamente en los informes financieros la real situación de la sociedad.

Los procedimientos de auditoria efectuados tienen como base el análisis de los procesos administrativos y la confección de las Matrices de Riesgos de los ciclos operativos existentes en la Compañía.

El contenido de las políticas de control interno de la Compañía, incluye:

- verificar los estándares y controles de los distintos ciclos operativos.
- reportar las nuevas debilidades o riesgos de los distintos ciclos.
- velar por el correcto registro de la documentación.
- verificar la correcta liquidación de las operaciones.
- verificar la implementación de medidas correctivas.



## Factores de Riesgo

Seguros CLC tiene como objetivo central desarrollar el segmento de coberturas de riesgo de salud sobre la base de las sinergias con su casa matriz como prestador de servicios de salud cautivo, posicionándose como una compañía de nicho de características monoprodutora.

Con el fin de diversificar su operación, la compañía ha procurado a través de su desarrollo incrementar su base de clientes como principal factor para controlar los riesgos inherentes al negocio de seguros. Es así como ha sido política de la compañía crecer considerablemente en su cartera de asegurados, llegando a más de 75.500 asegurados y observando una pendiente ascendente de crecimiento.

Por otra parte, la diversificación de productos y coberturas adicionales que se ha estado materializando apuntan al objetivo de mantener una base de sustentación sólida ante eventuales riesgos.

Al ser nuestra empresa líder en este segmento de mercado, los riesgos que enfrenta se ven a su vez convenientemente acotados.

En lo que a aspectos financieros se refiere, es política de la compañía invertir sus reservas en instrumentos con bajo nivel de riesgo, como se refleja en los estados financieros.

Conjuntamente con lo anterior, Seguros CLC forma parte del grupo de empresas Clínica Las Condes S.A. lo que evidencia un respaldo significativo en su accionar comercial y financiero.

Al 31 de Diciembre de 2010, la sociedad no tiene activos en garantía ni pasivos indirectos.

